

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

Wyroby wyprodukowane przez "MPW MED. INSTRUMENTS" SPÓŁDZIELNIĘ PRACY z siedzibą w Warszawie, ul. Boremlowska 46 objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

- 1) Okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 2) Urządzenie powinno być użytkowane zgodnie z załączoną Instrukcją Obsługi.
- 3) MPW MED. INSTRUMENTS zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny sprzedanego urządzenia na terenie całego kraju, bez względu na miejsce jego zakupu. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy upoważniony jest serwis fabryczny lub autoryzowany.
Lista autoryzowanych placówek serwisowych znajduje się na stronie internetowej www.mpw.pl/kontakt/autoryzowany-serwis.
- 4) MPW MED. INSTRUMENTS zapewnia bezpłatną naprawę urządzenia w okresie gwarancji w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 7 dni, licząc od dnia przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadkach szczególnych, jak np.: konieczność sprowadzenia podzespołów z zagranicy, naprawa będzie wykonana w terminie nie przekraczającym 21 dni.
- 5) Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, licząc od dnia zgłoszenia usterki do dnia zwrotu urządzenia użytkownikowi. Czas ten powinien być potwierdzony na Karcie Gwarancyjnej.
- 6) Użytkownikowi przysługuje w okresie gwarancji prawo do ubiegania się o wymianę urządzenia na wolne od wad w przypadku gdy:
 - a) upoważniony serwis wykonał 3 naprawy podzespołów: silnik, sterownik, agregat chłodniczy (jeśli dotyczy) i w okresie gwarancji wystąpi kolejna poważna usterka któregoś z tych podzespołów uniemożliwiająca prawidłową eksploatację urządzenia, potwierdzona przez dział Kontroli Jakości i Serwisu MPW MED. INSTRUMENTS.
 - b) serwis producenta stwierdzi, że nastąpiła wada niemożliwa do usunięcia.
- 7) Gwarancją nie są objęte urządzenia nie posiadające dowodu zakupu lub Karty Gwarancyjnej oraz uszkodzenia z winy użytkownika, w tym m.in.:
 - a) mechaniczne uszkodzenia urządzenia
 - b) usterki spowodowane:
 - niewłaściwym lub niezgodnym z Instrukcją Obsługi użytkowaniem urządzenia,
 - wadami instalacji, do której podłączone jest urządzenie,
 - naprawami lub przeróbkami wykonanymi poza uprawnionym serwisem.
- 8) Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli posiada wpisane: typ i numer seryjny urządzenia zgodnie z tabliczką znamionową oraz datę sprzedaży potwierdzoną pieczętką i podpisem sprzedającego.
- 9) W celu uzyskania informacji dotyczących postępowania gwarancyjnego prosimy o kontakt telefoniczny 22 610-81-07, kom. 506-015-584 lub mailowy service@mpw.pl
- 10) W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji stosowane są odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

"MPW MED. INSTRUMENTS" SPÓŁDZIELNIA PRACY